

Département langue française

## Label *Qualité français langue étrangère*

### Commission interministérielle de labellisation

Vendredi 18 décembre

18h00 – 20h00

Ministère de la culture (DGLFLF)

6 rue des pyramides

Paris 75 001

#### Compte rendu

---

##### 1. Ordre du jour

- ✓ Examen des dossiers des centres audités
- ✓ Dossier en attente
- ✓ Demandes de dérogation
- ✓ Critères de recevabilité du label
- ✓ Auditeurs *Qualité FLE*
- ✓ Réunion du conseil d'orientation du label
- ✓ Séminaire annuel du label
- ✓ Label *Bienvenue en France*
- ✓ Nouvelle réforme sur la formation professionnelle
- ✓ Questions diverses
- ✓ Date de la prochaine réunion de la commission

##### 2. Participant

Présidente de la commission : Mme Sara Thornton, conseillère scientifique pour les formations, représentant Mme Anne-Sophie Barthès, directrice générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle, ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation ;

Mme Claire Extramiana, chargée de mission, délégation générale à la langue française et aux langues de France (DGLFLF), ministère de la culture ;

M. Baptiste Bondu, chef de pôle Pilotage des opérateurs et stratégie sectorielles, sous-direction de l'enseignement supérieur et de la recherche, de la direction de la culture, de l'enseignement, de la recherche et du réseau, direction générale de la mondialisation, de la culture, de l'enseignement et du développement international, ministère de l'Europe et des affaires étrangères.

Mme Caroline Mouton-Muniz, cheffe de projet label *Qualité français langue étrangère*, département langue française, FEI.

Excusée : Mme Juliette Salabert, responsable du département langue française, FEI.

### 3. Examen des dossiers des centres audités

Nom du centre	Durée labellisation
<b>Renouvellement</b>	
<b>Centre international d'Antibes (CIA)</b>	4 ans
<b>Centre international d'études françaises (CIDEF), université catholique d'Angers</b>	4 ans
<b>CIEL, Chambre de commerce et d'industrie métropolitaine Bretagne Ouest, Brest</b>	4 ans
<b>CIEL, Chambre de commerce de Strasbourg</b>	4 ans
<b>Centre de linguistique appliquée (CLA), université Franche-Comté, Besançon</b>	4 ans
<b>Éducation et formation, Rouen</b>	4 ans
<b>EF, Nice</b>	4 ans
<b>EF, Paris</b>	4 ans
<b>Eurocentres, La Rochelle</b>	1 an
<b>France langue, Bordeaux</b>	4 ans
<b>Institut universitaire d'Enseignement du Français langue Etrangère (IEFE), université Montpellier 3</b>	4 ans
<b>Lyon bleu, Lyon</b>	4 ans
<b>New deal, Bordeaux</b>	4 ans
<b>Département de FLE, université technologique de Compiègne</b>	4 ans

### 4. Dossiers en attente

Les factures impayées de deux centres sont en cours de régularisation.

### 5. Demandes de dérogation

Les quatre demandes de dérogation sont acceptées par la commission : volume horaire annuel inférieur à 2400 heures pour une école d'ingénieurs et report d'audit de 3 à 6 mois pour 3 universités (cause travaux, changement de direction en cours ou fusion d'établissements).

### 6. Critères de recevabilité du label

FEI reçoit régulièrement des demandes de centres ouverts récemment souhaitant entrer dans une démarche de labellisation *Qualité FLE*. Le [critère de recevabilité 2](#), impose 3 ans d'activités.

La commission souhaite que cette question soit mise à l'ordre du jour de la prochaine réunion du conseil d'orientation du label. Les dossiers pourraient éventuellement être étudiés au cas par cas sur la base de preuves avérées de développement en cours.

#### **7. Auditeurs Qualité FLE**

- recrutement d'une dizaine de nouveaux auditeurs jusqu'à fin janvier 2020.  
=> formation des nouveaux auditeurs semaine du 16 mars : dates à confirmer.
- formation ISO 9001/IRCA : en accord avec les membres du conseil d'orientation réuni le 19 juin 2020, la commission a donné son feu vert en juillet dernier pour qu'un parcours certifiant IRCA soit proposé aux auditeurs. Compte tenu du coût, seule une partie de l'équipe suivra ce cycle de formations en 2020.

#### **8. Réunion du conseil d'orientation du label**

Choix de la date en attente du retour du secrétariat de M. Paul de Sinetty, président du conseil d'orientation, délégué général à la langue de France et aux langues françaises (Dgllff, ministère de la culture).

#### **9. Séminaire annuel du label**

En accord avec le service hébergement et restauration de FEI, le séminaire dédié aux centres labellisés et label *Qualité FLE* pourrait avoir lieu le 15 mai 2020 à Sèvres. La date sera confirmée début février.

#### **10. Label Bienvenue en France**

- le 26/09/2019, réunion à la Dgesip en présence des membres de la commission et de la direction générale de FEI afin d'identifier les complémentarités et convergences entre les labels *Bienvenue en France* et *Qualité FLE*.
- signature du renouvellement de la convention Campus France / France Éducation International le 21 novembre dernier. La promotion du label *Qualité FLE* est un point important de cette convention.

#### **11. Reconnaissance du label Qualité FLE par les instances de France compétences**

Réponse attendue le 19 décembre 2019. 11 instances de labellisation ont déposé un dossier.

#### **12. Nouveaux centres**

Les deux réformes (Formation professionnelle et *Bienvenue en France*) ont incité certains nouveaux centres à reporter leur audit à 2020 : une école d'ingénieurs, deux universités, quatre centres privés et deux associations sont concernés.

Journée d'information sur le label *Qualité FLE* à FEI le 20 novembre 2019 : 8 nouveaux centres ont participé.  
Prochaine journée prévue au printemps 2020.

#### **13. Questions diverses**

FEI informe la commission de la fermeture définitive de deux centres labellisés :

- Institut international de Rambouillet
- Eurocentres Amboise

Refus de visas au Japon : difficultés récentes rencontrées par plusieurs centres. Un point sera fait par les groupements professionnels lors de la prochaine réunion du conseil d'orientation du label.

#### **14. Date de la prochaine réunion de la commission**

Prochaine réunion prévue en mars 2020.